



Voor de masterclasses/workshops/lessen/opleidingen die door VOF Wieggers & van Rooijen worden gegeven, is er een klachtenregeling. Om klachten op een goede manier op te lossen.

Klachtenregeling

1. Deze klachtenregeling is openbaar en terug te vinden op onze website www.wieggers-vanrooijen.nl en in de studiegids voor opleidingen. Voor onderwijs op een losse avond of dag is er geen studiegids.
 2. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. De klager en VOF Wieggers & van Rooijen betrachten geheimhouding m.b.t. de behandeling van de klacht, in die zin, dat uitsluitend de bij de afhandeling van de klacht betrokkenen informatie m.b.t. de klacht ontvangen.
 3. Indien er vragen en/of onduidelijkheden zijn m.b.t. ons onderwijs, vragen wij de deelnemer in eerste instantie met de betreffende docent tot een oplossing te komen. Indien deelnemer en docent er samen niet uitkomen, kan een klacht worden ingediend.
 4. Een klacht kan worden ingediend per email aan info@wieggers-vanrooijen.nl o.v.v. 'klacht', of schriftelijk per brief aan VOF Wieggers & van Rooijen, Zaanstraat 6n, 8226 ND Lelystad. Zodra de klacht in ontvangst is genomen, ontvangt de klager binnen 4 weken een eerste reactie per mail of schriftelijk per brief. Indien mogelijk is dit met het voorstel tot afhandeling.
 5. Een klacht wordt (indien mogelijk) binnen 4 weken na ontvangst afgehandeld. Indien nader onderzoek nodig is, zal dit in de eerste reactie worden bericht, met informatie over de wijze van verdere afhandeling. Tevens wordt dan een indicatie gegeven van de termijn binnen waarin er door VOF Wieggers & van Rooijen wordt gestreefd naar afhandeling van de klacht.
 6. Indien VOF Wieggers & van Rooijen geen voor de deelnemer passende afhandeling kan bieden, staat het de deelnemer vrij de klacht te laten rusten, of over te gaan VOF Wieggers & van Rooijen te vragen tot het inschakelen van VvAA-beroepsaansprakelijkheid, als onafhankelijke derde.
 7. De beide vennoten van VOF Wieggers & van Rooijen hebben bij VvAA verzekeringen afgesloten met dekking op de gebieden beroepsaansprakelijkheid en rechtsbijstand beroep. Daaronder valt ook het doceren op het eigen vakgebied. VvAA is te bereiken via VOF Wieggers & van Rooijen, zodat de informatie direct bij de juiste afdeling van VvAA terecht komt.
- Het oordeel van VvAA is voor VOF Wieggers & van Rooijen bindend. Eventuele consequenties worden z.s.m. door VOF Wieggers & van Rooijen afgehandeld.
8. Klachten en de afhandeling daarvan worden vertrouwelijk bewaard gedurende 5 jaar, gerekend vanaf de afhandeling van de klacht, waarmee klager ingestemd heeft. Daarna worden de gegevens vernietigd.
 9. Klachten m.b.t. de patiëntenzorg.
De arts van VOF Wieggers & van Rooijen zijn aangesloten bij de Vereniging voor SportGeneeskunde (VSG) en de AVIG (ArtsenVereniging voor Integrale Geneeskunde). Patiënten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars kunnen beklag indienen volgens de klachtenregeling van de beroepsvereniging en de AVIG. Zie hiervoor www.wieggers-vanrooijen.nl en www.avig.nl/ik-ben-patient/over-avig/klachten/. De AVIG is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie: Stichting Geschilleninstantie Complementaire/Integrale Geneeskunde. Informatie kunt u vinden op www.sgcig.nl.
- De fysiotherapeuten van VOF Wieggers & van Rooijen zijn aangesloten bij KRF-NL. Informatie over de klachtenregeling is te vinden op www.defysiotherapeut.com/de-fysiotherapeut/kwaliteit.
10. Op deze klachtenregeling is Nederlands recht van toepassing.

Lelystad, maart 2024.

T 06-23360200 (Marco Wieggers), T 06-51061622 (Ria van Rooijen)

IBAN NL34 KNAB 0256 4566 23 t.n.v. VOF Wieggers & van Rooijen

AGB-code praktijk 84058275 KvKnummer 83678794, BTW-id NL862955580B01

M.G.C. van Rooijen, sportarts BIGnr 09034858401, AGB-code 84023213, lid VSG, AVIG

M.E.N. Wieggers fysiotherapeut: AGB-code 04116665 BIGnr 29062887604, KRF-NL 30500, NGS-lid